JAIME
ADMINISTRADORA
DE CONDOMÍNIOS

# DDA SAIBA MAIS

## *DÉBITO DIRETO AUTORIZADO*

Com o objetivo de ampliar a segurança, comodidade e organização dos pagamentos, disponibilizamos abaixo o FAQ – Perguntas Frequentes sobre o DDA (Débito Direto Autorizado).

### O que é o DDA?

O DDA (Débito Direto Autorizado) é um serviço bancário que permite visualizar todos os boletos emitidos para seu CPF ou CNPJ diretamente no internet banking, sem necessidade de recebê-los por e-mail, WhatsApp ou papel.

### O DDA realiza pagamento automático?

Não.
O DDA não debita valores automaticamente. O boleto apenas é exibido no banco, e o pagamento ocorre somente após autorização do titular da conta.

### Quais boletos aparecem no DDA?

Aparecem todos os boletos registrados emitidos para o CPF ou CNPJ cadastrado, incluindo taxa condominial, contas de consumo e cobranças de prestadores de serviços.

### O DDA é seguro?

Sim.
O DDA reduz significativamente o risco de fraudes, pois elimina a circulação de boletos por meios externos, que são os principais vetores de golpes.

JAIME
ADMINISTRADORA
DE CONDOMÍNIOS

# DDA SAIBA MAIS

## *DÉBITO DIRETO AUTORIZADO*

**Posso conferir os dados antes de pagar?**

Sim.
Antes do pagamento, é possível conferir valor, vencimento, banco emissor e beneficiário, garantindo maior controle e segurança.

**O que fazer se aparecer um boleto desconhecido?**

O boleto pode ser recusado diretamente no sistema do banco, sem qualquer obrigação de pagamento.

**Ainda preciso solicitar boleto à administradora?**

Não.
Após o cadastro no DDA, os boletos passam a aparecer automaticamente no banco, dispensando reenvios.

**O DDA tem custo?**

Não.
O serviço é gratuito, tanto para pessoa física quanto para pessoa jurídica.

**Como faço para me cadastrar no DDA?**

O cadastro pode ser realizado:

- Pelo aplicativo ou internet banking, no menu Pagamentos / Boletos / DDA; ou
- Diretamente com o gerente do banco.

.

JAIME
ADMINISTRADORA
DE CONDOMÍNIOS

# DDA SAIBA MAIS

## *DÉBITO DIRETO AUTORIZADO*

### O DDA substitui o boleto em PDF?

Sim.
O boleto deixa de ser enviado e passa a ser consultado diretamente no banco, com maior segurança e praticidade.

### Por que o condomínio recomenda o uso do DDA?

**Porque o DDA:**

- Aumenta a segurança financeira
- Reduz riscos de boletos fraudados
- Facilita o controle e a organização dos pagamentos
- Evita atrasos, extravios e retrabalho administrativo

A adesão ao DDA contribui para uma gestão condominial mais moderna, segura e eficiente.

JAIME
ADMINISTRADORA
DE CONDOMÍNIOS

# CADASTRO DDA

## *DÉBITO DIRETO AUTORIZADO*

### PASSO A PASSO PARA CADASTRO NO DDA

**Opção 1 – Pelo aplicativo ou internet banking**

- Acesse o aplicativo ou site do seu banco
- Vá ao menu Pagamentos / Boletos / DDA (Débito Direto Autorizado)
- Selecione Cadastrar / Ativar DDA
- Confirme o CPF ou CNPJ que será vinculado
- Leia e aceite os termos do serviço
- Cadastro concluído

A partir de então, os boletos passarão a aparecer automaticamente no seu banco.

**Opção 2 – Pela agência ou gerente bancário**

- Solicite ao seu gerente o cadastro no DDA
- Confirme o CPF ou CNPJ do titular da conta
- Assine a autorização, se solicitado
- O banco realizará a ativação do serviço

**Informações importantes**

O DDA não realiza pagamentos automáticos

Todos os boletos precisam ser conferidos e autorizados antes do pagamento

Boletos indevidos podem ser recusados diretamente no sistema do banco

A adesão ao DDA contribui para uma gestão financeira mais segura, prática e organizada, reduzindo riscos de fraude e extravios.

JAIME
ADMINISTRADORA
DE CONDOMÍNIOS

# UTILIZAÇÃO DO DDA

## *DÉBITO DIRETO AUTORIZADO*

Prezados **Condôminos**

Com o objetivo de aumentar a segurança, reduzir riscos de fraude e facilitar o pagamento de boletos, recomendamos fortemente a adesão ao DDA – Débito Direto Autorizado, serviço disponibilizado pelos principais bancos.

O DDA permite que todos os boletos emitidos em seu CPF ou CNPJ sejam apresentados diretamente no internet banking, eliminando a necessidade de envio por e-mail, WhatsApp ou impressão em papel.

**PRINCIPAIS VANTAGENS DO DDA**

- **MAIOR SEGURANÇA, EVITANDO BOLETOS FALSOS OU ADULTERADOS**
- **CENTRALIZAÇÃO DE TODOS OS BOLETOS EM UM ÚNICO LOCAL**
- **ELIMINAÇÃO DE EXTRAVIO, ERRO DE ENVIO OU REENVIO DE BOLETOS**
- **FACILIDADE DE CONFERÊNCIA, AGENDAMENTO E PAGAMENTO**
- **MAIS ORGANIZAÇÃO FINANCEIRA E REDUÇÃO DE ATRASOS**

Ressaltamos que o DDA não realiza pagamentos automáticos. O boleto apenas é exibido no banco, e o pagamento ocorre somente após autorização do titular da conta.

A adoção dessa prática contribui para uma gestão mais moderna, segura e alinhada às boas práticas de governança condominial.